

11 neuvoa hyvään dialogiin

1. Kuuntele: rauhoita ajattelusi, kuule asiat, sävyt ja kehonkieli.
2. Kiinnostu: anna kehosi ja puheesi kertoa kiinnostuksesta.
3. Muista: havainnoi, oivalla ja kirjaa kysymyksiä muistisi tueksi. Malta halusi keskeyttää.
4. Kysy: yksilöi kysymyksesi ja vastaaja, ei ole ”tyhmiä kysymyksiä”.
5. Liity: viittaa aiemmin sanottuun, kehitä edelleen, etsi yhteyksiä ja eroavaisuuksia.
6. Jaa: kerro, mitä asiaan liittyvää olet kokenut, mitä olet oppinut ja mitä epäilyjä se on herättänyt ja miksi.
7. Jäsennä: määrittele ryhmässä yhteisiä käsitteitä, viitekehyksiä, näkökulmia vaikka fläpille.
8. Tunne: jaa, mitä tunteita asia sinussa herättää.
9. Arvosta: huomioi erilaisuutta, uusia näkökulmia ja ihmistä.
10. Haasta: ole avoin uudelle ja opille, haasta ajattelusi, viitekehystäsi.
11. Ratkaise: jännitteet kuuluvat dialogiin, älä lakaise ristiriitoja maton alle.



11 tapaa tuhota dialogi

1. Käännytä: älä anna periksi, käännytä muut puolellesi ja pakota ymmärtämään.
2. Keskeytä: tiedät tai arvaat kuitenkin etukäteen, mitä toinen aikoo sanoa.
3. Voita: kerää pisteitä, voita väittely, ole nokkela.
4. Vetäydy: pysyttely omassa boksissasi, älä kerro ajatuksistasi.
5. Pitäydy: jos jokin asia ei sovi viitekehukseesi, unohda se.
6. Kiirehdi: edellytä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa päätöksiä ja toimintaa.
7. Korota itsesi: hymyile tietävästi, pyöritä silmiäsi ja muista kertoa ylivertaisesta koulutuksestasi, monipuolisesta kokemuksestasi ja kaiken kattavista tiedoistasi alleviivaten asemaasi ja pitäen soolosi pitkänä.
8. Käytä auktoriteettia: jos asia-argumentit eivät riitä, yritä auktoriteeteilla ja tiputtele riittävästi nimiä jokaiseen puheenvuoroosi.
9. Ole poissa: räplää kännykkää, tablettia tai jotain.
10. Vastusta: vastusta periaatteessa ja käytä aina kyseenalaistava puheenvuoro.
11. Esittele patenttiratkaisut: muistuta patenttiratkaisustasi, joka toimisi tässäkin.

